

Politique de confidentialité – OilX Hydro

1. Responsable du traitement

La société **OilX Hydro**, exploitée par **XpertiS**, agissant en qualité de responsable du traitement, collecte et traite les données personnelles dans le cadre de ses activités.

XpertiS

Rue Gadiot 22, B-4690 Bassenge, BELGIUM

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité, OilX Hydro peut collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
 - Adresse email professionnelle
 - Numéro de téléphone
 - Nom de la société
 - Fonction
 - Toute information transmise volontairement via les formulaires de contact
-

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes de contact
 - Gérer les relations commerciales et distributeurs
 - Assurer le suivi client
 - Envoyer des communications professionnelles (newsletter, informations produits)
 - Améliorer les services et l'expérience utilisateur
-

4. Base légale

Les traitements reposent sur :

- Le **consentement** (formulaires, inscription newsletter)
- L'**intérêt légitime** dans le cadre des relations B2B
- L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données**.

5. Durée de conservation des données

- Prospects : maximum 3 ans à compter du dernier contact
 - Clients : durée de la relation commerciale, puis archivage si nécessaire
 - Données de facturation : selon les obligations légales applicables
-

6. Destinataires des données

Les données sont destinées uniquement :

- Aux équipes internes de OilX Hydro / TECPOS Europe
- Aux prestataires techniques (hébergement, CRM, outils marketing), uniquement si nécessaire

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

7. Transfert hors Union Européenne

Dans le cas où certains prestataires seraient situés en dehors de l'Union Européenne, OilX Hydro s'assure que des garanties appropriées sont mises en place, conformément à la réglementation en vigueur (clauses contractuelles types, etc.).

8. Sécurité des données

OilX Hydro met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en contactant :
info@oilxpertise.eu

10. Droit de réclamation

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, telle que la

Autorité de protection des données (APD)

👉 <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

11. Cookies

Le site OilX Hydro peut utiliser des cookies afin de :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mesurer l'audience
- Améliorer l'expérience utilisateur

Un bandeau de gestion des cookies permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies lors de sa première visite.

12. Modification de la politique

OilX Hydro se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin d'assurer sa conformité avec la législation en vigueur.